

Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ д/с №61  
Калабина Н.А.

---

**План мероприятий по улучшению  
результатов независимой оценки качества образования  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
Киселевского городского округа детский сад №61 комбинированного вида  
на 2019/2020 учебный год**

**Пояснительная записка**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НСОКО) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НСОКО осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и приказа Минтруда России №675н от 30 октября 2018 года.

- Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной деятельности организацией

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ д/с №61** Интегральный балл организации – 87

По результатам и анализа деятельности детского сада №61 составлен план работы по улучшению качества образовательной деятельности на 2019-2020 учебный год.

**Цель:** улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

**Задачи:**

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей (законных представителей) и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;

4) улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| №<br>п/п                                                                                                                                  | Наименование мероприятия                                                                                                            | Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)                              | Срок реализации | Ответственный                                                  | Описание ожидаемого результата                                                                                                                                                                                                                                          | Показатели, характеризующие результат                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Открытость и доступность информации об организации                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                           |                 |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                 |
| 1.1                                                                                                                                       | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.                                              | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).                                                  | В течение года  | Селезнева Н.В., администратор сайта детского сада              | Размещение на сайте актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте.<br>Регулярное (не реже 2 раз в неделю) обновление материалов сайта.<br>Увеличение количества посетителей сайта.<br>Размещение на сайте механизмов обратной связи.          | Наличие актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте учреждения.                     |
| 1.2.                                                                                                                                      | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.                                          | Доступность и достаточность информации об организации.                                                    | В течение года  | Селезнева Н.В., администратор сайта детского сада              | Модернизированный сайт, расширение тематики разделов: «75-летие ВОВ», «О нас в СМИ».<br>Удобство пользования сайтом посетителями.                                                                                                                                       | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья |                                                                                                                                     |                                                                                                           |                 |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                 |
| 2.1.                                                                                                                                      | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. | В течение года  | Калабина Н.А., заведующий;<br>Ивашкевич О.А., зам.заведующего. | Ремонтные работы в учреждении.<br>Территория:<br>1. Очистка территории от засохших деревьев, травы.<br>2. Вывоз бытового и природного мусора с территории образовательного учреждения.<br>Здание:<br>1. Побелка стен и потолков помещения.<br>2. Замена окон - частично | Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения ( 100%).         |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                |                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                |                                                                | Соответствие помещений, территорий ДОУ требованиям Сан ПиНа                                                                                                                |                                                                                                          |
| 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                 |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                |                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                          |
| 3.1                                                                       | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении для детей инвалидов                                                                          | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с инвалидностью.                                        | В течение года | Калабина Н.А., заведующий;<br>Ивашкевич О.А., зам.заведующего. | Оборудование центрального входа пандусам                                                                                                                                   | Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%). |
| 3.2.                                                                      | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью. | В течение года | Зяблицкая А.А., Парипса О.Б., учителя-логопеды                 | Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>Наличие комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%). |
| 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                |                                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                          |

|      |                                                                                                                                                                                                 |                                             |                |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися). | 1.Профессионализм персонала.                | В течение года | Калабина Н.А.,<br>Селезнева Н.В.                                             | Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников дошкольного учреждения                                                                                                                                                      | Доля работников, удовлетворенных психологической атмосферой в детском саду.<br>Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.<br>Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком |
| 4.2  |                                                                                                                                                                                                 | 2.Взаимодействие с работниками организации. | Постоянно      | Администрация, профсоюз, старшие воспитатели, Цайтлер Н.В., педагог-психолог | Методическое сопровождение деятельности молодых специалистов, организация наставничества.<br>Формирование методических объединений, групп для решения актуальных вопросов образовательной деятельности.<br>Отсутствие конфликтных ситуаций. | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц (100%).                                                                                                                                                                                |